

## Spotřebitelská poradna

Neuspěli jste s reklamací zboží? Chcete odstoupit od nevýhodné smlouvy? Přišlo vám podezřelé vyúčtování za telefon? Nebo si jen nejste jisti, jaká práva jako spotřebitel máte?

### dTest spotřebitelům nabízí své bezplatné poradenské služby:

- **Poradenství** v oblasti spotřebitelských práv (reklamace, nedodání zboží v termínu, poškození oděvu v čistírně, předváděcí akce, ubytování v hotelu nižší kategorie, vysoké vyúčtování za energie, podmínky pojistných, úvěrových a leasingových smluv a jiné) na telefonní lince a přes elektronickou poradnu. Poradenství je zdarma, platí se pouze cena běžného hovoru.

**Telefonní linka: 299 149 009, Provozní doba: Po – Pá 9 – 17 hod**

**Elektronická poradna: [www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna/](http://www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna/)**

- **Mimosoudní řešení sporů VašeStížnosti.cz**, které zprostředkovává dosažení dohody ve sporech mezi spotřebiteli a podnikateli. Jde o internetovou službu přístupnou každému na webových stránkách [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz). Jejich prostřednictvím může spotřebitel zadat stížnost, sledovat postup případu a v závěru ohodnotit přístup podnikatele k řešení jeho stížnosti.
- **Databázi nebezpečných výrobků** volně zpřístupněnou na webových stránkách [www.nebezpecnevyrobky.cz](http://www.nebezpecnevyrobky.cz) s možností si zvolit pravidelné zasílání nových informací k vybrané kategorii výrobků
- **Vzory** - vybrané vzory právních listin a podání vypracované pro konkrétní účel (volně ke stažení na webových stránkách [www.dtest.cz](http://www.dtest.cz))
- **Elektronické příručky:** Jak nespadnout do pastí (informační brožura o marketingových praktikách prodejců na předváděcích akcích a při podomním prodeji), Pomocník na cesty, Jak na koupi ojetého vozu, Omyly českých spotřebitelů, Potravinářský kompas, Spotřebitelská práva v novém a další.

**web: <http://www.dtest.cz/>**

Dozvíte se, jak postupovat při reklamaci a vrácení zboží, co dělat s nebezpečným výrobkem, jak odstoupit od smlouvy uzavřené na předváděcích akcích či přes internet, jaká práva máte, když si vezmete spotřebitelský úvěr a mnoho dalšího.

Spotřebitelská poradna dTestu je tu pro vás.